



# NES Service S.r.l

## Condizioni Generali di Acquisto

Salvo se diversamente specificato (nell'ordine di acquisto, nei disegni, nelle specifiche applicabili o in altra documentazione esplicitamente richiamata dall'ordine), si applicano le seguenti condizioni:

1. I termini di consegna indicati nell'ordine, esplicitamente o tacitamente accettati dal fornitore, si intendono vincolanti. Qualora, i suddetti termini, non possano essere rispettati, anche per una sola parte dell'ordine, il fornitore dovrà tempestivamente informare, per iscritto, NES SERVICE S.r.l.
2. NES SERVICE S.r.l. deve sempre ricevere le conferme degli ordini di acquisto. Qualora, le conferme non saranno inviate, NES SERVICE S.r.l, trascorsi 5 gg dall'emissione dell'ordine, riterrà lo stesso accettato in tutte le sue parti.
3. Ogni ordine spedito dovrà essere accompagnato dal CoC su cui dovranno essere sempre riportati: nome e indirizzo del fornitore, numero dell'ordine di acquisto NES SERVICE S.r.l., P/N, descrizione, numero di lotto e quantità, attestazione di conformità degli articoli consegnati alle specifiche tecniche allegate all'ordine di acquisto e, dopo verifica e collaudo, dichiarazione che essi soddisfano completamente i requisiti specifici, firma, in chiaro, dell'operatore addetto al controllo qualità del produttore e timbro.

Nel caso in cui manchi il CoC (o altra documentazione attestante la conformità del prodotto eventualmente richiesta dall'ordine di acquisto o da altra documentazione applicabile) NES SERVICE S.r.l. può restituire la spedizione al fornitore. Nel caso in cui il fornitore non sia il produttore, una copia del certificato originale del produttore deve essere unita alla certificazione dei fornitori, inclusa la copia dei CoC da tutti i distributori intermedi. In nessun caso il fornitore deve modificare il contenuto del CoC del produttore originale.


4. Eventuali difetti della merce devono essere sempre preventivamente denunciati per iscritto dal fornitore. NES SERVICE S.r.l. si riserva il diritto di contestare ogni eventuale non---conformità al fornitore in qualunque tempo, posteriormente alla ricezione della merce, anche se la medesima fosse già stata rivenduta al Cliente finale.
5. Il personale addetto a lavorazioni che incidono su sicurezza e conformità del prodotto deve essere adeguatamente competente per istruzione, formazione, abilità ed esperienza, e consapevole dell'importanza di osservare un comportamento etico. Il fornitore deve garantire il livello di competenza e consapevolezza richiesto per tutto il lavoro svolto per NES SERVICE S.r.l.

## NES Service S.r.l


Sede Legale

Centro Dir. IS. C2 - SC.D - 80143 Napoli  
P.Iva: 08314811210

Sede Operativa

 Zona Industriale ASI  
81032 Carinaro (CE)



 081/5028147

 [Info.nesservice@gmail.com](mailto:Info.nesservice@gmail.com)  
[Pec:nesservice@pec.it](mailto:Pec:nesservice@pec.it)




# NES Service S.r.l

6. In base al prodotto o servizio da fornire, il sistema di gestione della qualità del fornitore dovrà soddisfare i requisiti delle norme ISO 9001 o AS9100.
7. Il fornitore si impegna alla riservatezza. I disegni, modelli o specifiche inviate da NES SERVICE S.r.l., non devono copiati dal fornitore o trasmessi ad altre persone e da lui utilizzati per scopi diversi dalla effettuazione della fornitura.
8. Il fornitore deve stabilire e mantenere attivo un processo di prevenzione di eventuale contraffazione di parti o materiali e assicurare che in nessun caso componenti contraffatti siano consegnati all'acquirente. A tale scopo deve sviluppare solide procedure a garanzia del Cliente.
9. Ogni eventuale deviazione dai requisiti/specifiche deve essere riportata per iscritto alla NES SERVICE S.r.l. prima della spedizione. In tal caso il fornitore si impegna a sospendere la spedizione in attesa che le azioni da intraprendere siano definite da NES SERVICE S.r.l.
10. I rappresentanti di NES SERVICE S.r.l., o dei suoi Clienti avranno il diritto di accedere alle strutture dei fornitori ed eventuali sub---fornitori coinvolti nell'ordine e a tutte le registrazioni applicabili, al fine di verificare qualsiasi aspetto della conformità della fornitura ai requisiti di qualità, progettazione e/o contrattuali. Tale indagine non solleva il fornitore/produttore dalla sua responsabilità di consegnare i prodotti in tempo utile e nel rispetto dei requisiti contrattuali concordati. Il risultato della verifica non solleva inoltre il fornitore dalle proprie responsabilità nel caso in cui i prodotti siano successivamente riscontrati inaccettabili da NES SERVICE S.r.l. o dal suo Cliente.
11. I requisiti citati negli ordini di acquisto, applicabili ai sub-fornitori, devono essere loro trasferiti a cura del fornitore, comprese le caratteristiche chiave, ove applicabile.
12. I fornitori esterni sono valutati periodicamente sia sulla qualità della fornitura, sia sulla puntualità delle consegne. Se applicabile, i fornitori che non soddisfano le prestazioni attese saranno sottoposti a un'azione correttiva che, qualora non dovesse risultare efficace, ne decreterà la fuoriuscita dall'albo fornitori.
13. In caso si utilizzi l'ispezione a campionamento come mezzo per l'accettazione del prodotto, il piano di campionamento deve essere giustificato sulla base di principi statistici riconosciuti e appropriati per l'uso (ad esempio: adeguamento del piano di campionamento alla criticità del prodotto e alla capacità del processo).
14. Qualora il fornitore rilevi Non Conformità o problemi di varia natura relativi al prodotto già consegnato, dovrà intraprendere misure appropriate alla situazione, incluse un'immediata comunicazione a NES SERVICE S.r.l., indagini e relazioni. A tal fine il fornitore dovrà preventivamente aver implementato un sistema di tracciabilità adeguato alla tipologia di fornitura.

## NES Service S.r.l

Sede Legale  
Centro Dir. IS. C2 - SC.D - 80143 Napoli  
P.Iva: 08314811210

### Sede Operativa

 Zona Industriale ASI  
81032 Carinaro (CE)



 081/5028147

 [Info.nesservice@gmail.com](mailto:Info.nesservice@gmail.com)  
Pec:[nesservice@pec.it](mailto:nesservice@pec.it)